



## AGENT D'ACCUEIL EN ORGANISME SOCIAL (H/F)

Association Intermédiaire Travail & Partage, recrute un agent d'accueil (H/F).

### **MISSION**

L'agent d'accueil (H/F) intervient au sein de Centres d'Hébergement et de Réinsertion Sociale Parisiens, Centre d'Hébergement d'Urgence, Gymnases... auprès d'un public en grande difficulté d'insertion sociale.

Selon la structure, il/elle réalise les missions suivantes :

- Assurer l'accueil physique et téléphonique
- Informer et renseigner les usagers
- Contrôler les entrées et sorties
- Veiller au respect du règlement intérieur
- Gérer les conflits éventuels, apaiser les tensions
- Réaliser des comptes rendus sur le cahier de liaison
- Assister aux réunions d'équipe et à l'animation culturelle
- Distribuer le courrier
- Participer à la distribution des repas

### **PROFIL**

- Savoir lire et écrire
- Bonne élocution et bonne présentation
- Rigueur dans le travail, calme et organisation
- Bonne conscience professionnelle et sens du travail d'équipe
- Capacités de gestion de conflits et d'animation
- Etre disponible sur une large amplitude horaire
- Etre éligible à l'Insertion par l'Activité Economique (présentation fiche I.A.E.)

### **CONDITIONS DE TRAVAIL**

- Missions de travail en CDD d'usage
- Rémunération
  - o SMIC horaire + 10 % de congés payés
  - o Panier repas
  - o Remboursement de 50% du titre de transport selon la réglementation en vigueur
- Horaires : Variables, du lundi au dimanche en fonction de la demande
- Lieu de travail : Paris